



República Dominicana
Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón

Estadísticas Trimestral 311 de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Julio, Agosto y Septiembre, 2025

Casos recibidos Vía en la plataforma 311 (HIRUDAG)

Num	Mes	Cerrado	Abierto	En proceso	Complejo	Declinado
0	JULIO	0	0	0	0	0
0	AGOSTO	0	0	0	0	0
0	SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0
Total 0						

Casos recibidos vía correo del SNS

Num	Mes	Cerradas	Abierta	En proceso	Complejo	Declinado
0	JULIO	0	0	0	0	0
1	AGOSTO	1	0	0	0	0
0	SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0
Total 1						





CRM@HRIAG / RAI



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias



INICIO

QUEJAS / RECLAMACIONES -

PRO-CONSUMIDOR

LINEA 700

CONFIGURACIONES -

Lista de Quejas & Reclamaciones

Instituciones: 0 Cerrado(s) 0 Creado(s) 0 Abierto(s) 0 Abierto(s) 2 Declinado(s) 0 En Proceso 0 En Proceso 14 Cerrado(s) Ver todos

Mostrar 10 registros

Buscar:

	Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
	QUEJAS	Q2024120254724	CERRADO	230 DIAS	HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON (HRIAG)	RAMÓN CARRERA	LICDO LUIS ANGEL NICASIO GONZALEZ	LUNES 02 DE DICIEMBRE, 2024 - 01:50	MARTES 10 DE DICIEMBRE, 2024 - 02:24
	QUEJAS	Q2024112954665	CERRADO	190 DIAS	HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON (HRIAG)	TALENA GONZALEZ	LICDO LUIS ANGEL NICASIO GONZALEZ	VIERNES 29 DE NOVIEMBRE, 2024 - 08:19	MARTES 10 DE DICIEMBRE, 2024 - 02:37
	QUEJAS	Q2024112554563	CERRADO	238 DIAS	HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON (HRIAG)	ARISLEYDI MARTINEZ	LICDO LUIS ANGEL NICASIO GONZALEZ	LUNES 25 DE NOVIEMBRE, 2024 - 04:51	JUEVES 28 DE NOVIEMBRE, 2024 - 12:03
	RECLAMACIONES	Q2024110853694	DECLINADO	282 DIAS	HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON (HRIAG)	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	LICDO LUIS ANGEL NICASIO GONZALEZ	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 01:53	LUNES 11 DE NOVIEMBRE, 2024 - 08:22
	QUEJAS	Q2024102152899	CERRADO	241 DIAS	HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON (HRIAG)	MELINA ORTIZ	LICDO LUIS ANGEL NICASIO GONZALEZ	LUNES 31 DE OCTUBRE, 2024 - 03:59	LUNES 28 DE OCTUBRE, 2024 - 12:09
	QUEJAS	Q2024092751071	CERRADO	295 DIAS	HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON (HRIAG)	JOSELYN PERDOMO	LICDO LUIS ANGEL NICASIO GONZALEZ	VIERNES 27 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 10:14	MARTES 08 DE OCTUBRE, 2024 - 02:07
	RECLAMACIONES	Q2024091850400	DECLINADO	294 DIAS	HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON (HRIAG)	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	LICDO LUIS ANGEL NICASIO GONZALEZ	MIÉRCOLES 18 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 12:49	JUEVES 19 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 12:09
	RECLAMACIONES	Q2024050843226	CERRADO	360 DIAS	HOSPITAL REGIONAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON (HRIAG)	JUNIOR GUTIERREZ	LICDO LUIS ANGEL NICASIO GONZALEZ	VIERNES 05 DE MAYO, 2024 - 10:14	MARTES 04 DE JUNIO, 2024 - 10:14



Buscar

Pasos rápidos Leído / No leído Copilot

Prioritarios Otros

Solicitud de Prestamo... Mar 16/09
Gracias de todos modos.

Ruth Garcia
Solicitud de Prestamo... Lun 15/09
Saludos cordiales. Por medio de l...

Infotep Virtual Solicitud No...
Solicitud No. 1217333... Jue 11/09
A A A A A A Infotep Virtual A A...

Ruth Garcia
[Capacitaciones RAI] ... Mar 09/09
Saludos estimados. Favor leer cor...

Agosto

Mayreline Perez Abreu
Seguimiento RV: Qu... 29/08/2025
Buenas tardes distinguida: Infor...

CIERRE CASO N... +1

Microsoft
Actualizaciones de n... 27/08/2025
Hola: Ha recibido este correo ele...

Deyaniris Peralta: Cris...

Seguimiento RV: Queja Q2025081861150 Resumir

MA Mayreline Perez Abreu <mperez@sns.gob.do>

Para: YUBELKIS PEREZ

Vie 29/08/2025 14:36

Respondió el Vie 29/08/2025 14:48.

Buenas tardes distinguida:

Información recibida. Gracias.

Feliz resto del día.

YP YUBELKIS PEREZ

Para: Mayreline Perez Abreu <mperez@sns.gob.do>

Vie 29/08/2025 14:30

CIERRE CASO NO. Q2025081...
227 KB

Buenas tardes estimada, adjunto la constancia solicitada, me confirma si recibió el documento por favor, feliz resto de la tarde

