



República Dominicana
 Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón
 Servicio Nacional De Salud

Estadísticas Trimestral de solicitud de Información SAIP

Estadística total del trimestre Solicitudes de Information, recibidas vía de portal SAIP- HIRUDAG (SNS) Abril, Mayo, Junio,2025

Núm.	Mes	Completada	prorroga	En proceso	cerrado
0	Abril	0	0	0	0
1	Mayo	0	0	0	1
0	Junio	0	0	0	0
total 1			0	0	1

Nota: El HIRUDAG no cuenta con la habilitación del portal
 Solicitud de Acceso Información SAIP, los casos recibido son de forma fisica o vía SNS





HOSPITAL REGIONAL INFANTIL
DR. ARTURO GRULLÓN

Distinguidos Señores.

Reciban un cordial saludo, a la vez remitimos respuesta a la comunicación enviada el 14-05-del año en curso en relación a la queja No. 2025051345548 de 311 emitido por la señora Ana Amezquita que según el informe fue recibida por ustedes vía correo electrónico por parte de la DIGEIG, al Servicio Nacional de Salud (SNS).

En la investigación realizada con el departamento de Cirugía, evidenciamos que se le dio la atención requerida por el paciente en el momento oportuno, pero los doctores entendía que no se podía llevar a cabo la cirugía porque el niño empezó a soltar secreción al momento de la anestesia, gestionando el equipo médico cama para el ingreso del niño para darle el tratamiento y seguimiento antes de la intervención quirúrgica, pero la señora Ana Amezquita no estuvo de acuerdo con la decisión de los médicos.

En este caso no. 2025051345548, de 311 la señora Ana Amesquita, aclaro de que no coloco el nombre del paciente, por lo que nos comunicamos vía teléfono con la usuaria, donde ella expreso que lo llevaría a un centro privado al estar en desacuerdo con las medidas tomadas por el equipo médico.

Estamos en la mejor disposición de servir y mantener una atención oportuna a todos nuestros usuarios, brindando transparencia en nuestros servicios y cuando se cometa una falta de atención las personas involucradas del personal de salud y/o administrativo podremos presentarlo junto al comité ejecutivo para que se investigue y se tomen las medidas de lugar.

Adjunto colocamos evidencias de la llamada telefónica al número 829-221-3181

Agradecemos su atención


Dra. Alicia E. Rivas
Directora
DIRECCIÓN
SANTO DOMINGO, D. R.

Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón